

1. Wie finde ich Bücher und andere Medien am Recherche-PC?

Geben Sie Titel, Personennamen, Schlagwörter oder andere Suchbegriffe in das Suchfeld ein. Sie können auch die erweiterte Suche verwenden, um Ihre Ergebnisse zu präzisieren. Nutzen Sie den Wortstamm und ein "*" für zusätzliche Ergebnisse.

2. Wie kann ich meine Ausleihen am Recherche-PC prüfen?

Loggen Sie sich mit Ihrer Bibliotheksausweisnummer und dem Passwort im RECHERCHE-PC ein. Nach der Anmeldung können Sie unter "Mein Konto" Ihre Ausleihen, ausstehende Rückgaben sowie Vormerkungen einsehen.

3. Wie verlängere ich meine Ausleih-Fristen?

Im Benutzendenmenü des Recherche-PC können Sie die Verlängerung Ihrer Leihfristen durchführen, sofern keine Vormerkung für ein Medium vorliegt und die maximale Verlängerungsanzahl noch nicht erreicht ist. Leihfristen und Verlängerungsmöglichkeiten variieren zwischen den Bibliotheken.

4. Kann ich Medien vorbestellen oder vormerken?

Ja, Sie können manche Medien, die nicht frei zugänglich sind, vorbestellen oder solche vormerken, die momentan ausgeliehen sind. Sobald ein Medium wieder verfügbar ist, erhalten Sie eine e-Mail-Benachrichtigung.

5. Wie finde ich die Standorte und Verfügbarkeit eines Mediums?

Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie schon in der Trefferliste oder in der Detailansicht eines Mediums (ausleihbar, ausgeliehen bis [Datum], Präsenznutzung). Den Standort finden Sie bei vielen Bibliotheken über den Link "Wo finde ich das?", der Sie direkt zur Ansicht des Regals im 3D-Rauminformationssystem führt.

6. Was mache ich, wenn ich ein Medium nicht finde?

Fragen Sie das Bibliothekspersonal. Es besteht auch die Möglichkeit, das Medium im Katalog anderer Bibliotheken zu suchen und eine Fernleihe zu anzustoßen.

7. Wie melde ich mich am Recherche-PC an?

Für die Suche nach Literatur ist keine Anmeldung nötig. Wenn Sie auf Ihre Kontodaten zugreifen oder andere personalisierte Funktionen nutzen möchten (Verlängerungen, Vormerkungen, Campuslieferdienst), müssen Sie sich anmelden (B-Kennung oder Bibliotheksausweis).

8. Wer kann bei technischen oder inhaltlichen Problemen am Recherche-PC helfen?

Das Bibliothekspersonal hilft Ihnen persönlich oder per e-Mail. Kontaktdaten der einzelnen Bibliotheken finden Sie auf dem Desktop unter "Bibliothekssystem Universität Hamburg".